

## МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО МОНИТОРИНГА ВНУТРИВУЗОВСКОЙ СРЕДЫ<sup>10</sup>

Рост конкуренции в сфере образовательных услуг, ужесточение требований со стороны самих потребителей к качеству образования, вхождение России в европейское образовательное пространство привели к тому, что в российском образовании стали активно разрабатываться системы менеджмента качества, неотъемлемым элементом которых является мониторинг качества образовательных услуг.

Согласно словарю иностранных слов, *мониторинг (от лат. monitor напоминающий, надзирающий) – это непрерывное наблюдение за какими-либо объектами, анализ их деятельности.*

Применительно к системе высшего образования мониторинг рассматривается как «ядро» активно формирующейся политики качества образования в России, которая реализуется через развертывание работ по созданию Национальной системы оценки качества высшего образования.

Наиболее общая характеристика *мониторинга* в социологии - *это определение круга показателей, отражающих состояние, тенденции и проблемы социальных явлений или процессов.* В мониторинговых исследованиях методом повторных замеров накапливается и анализируется информация по выделенным показателям в динамике, при этом используется

---

<sup>10</sup> Статья подготовлена в рамках выполнения государственного задания высшим учебным заведениям на 2012 год, № 6.2744.2011 «Социологический мониторинг внутриуниверситетской среды как условие обеспечения качества образовательного процесса».

сравнение с базовыми или нормативными характеристиками, позволяющее выявить тенденции происходящих социальных изменений.

Согласно данному представлению о социологическом мониторинге он предполагает единство четырех последовательных и взаимосвязанных процедур:

1. Сбор социологической информации.
2. Обобщение и анализ информации.
3. Распространение информации.
4. Использование информации.

Можно сказать, что **функциями** мониторинга в рамках такого подхода является:

1. Диагностическая;
2. Аналитическая (аналитико-прогностическая);
3. Информационная;
4. Управленческая.

Функциональные и процедурные компоненты социологического мониторинга находятся в тесной взаимосвязи, что дает возможность зафиксировать их в соответствующей модели (рис. 1).



Рис. 1. Процедурно-функциональная модель мониторинга

Социальная значимость мониторинга внутривузовской среды, его роль в процессе управления обуславливают необходимость уточнения принципов его проведения и разработке общих требований к процессу реализации данного вида социологического исследования. Основные **принципы** мониторинга: принцип научности; принцип системности элементов мониторинга; принцип полноты и достоверности социальной информации; принцип оперативности получения сведений и их систематическая актуализация; принцип сопоставимости получаемых данных путем использования единой методологии сбора и анализа информации; принцип доступности и прозрачности процедур и результатов мониторинга; принцип интеграции результатов мониторинга в процесс управления внутриуниверситетской средой.

Данные принципы обуславливают следующие **требования** к подготовке и проведению мониторинга: концептуальное обоснование системы и процесса мониторинга; разработка системы показателей, соответствующих структурной модели мониторинга; соблюдение требований проведения социологического исследования (выборка, процедурные элементы, работа интервьюеров); определение валидных индикаторов для каждого показателя, зафиксированного в структурной модели мониторинга; рассмотрение варианта плановых и ситуативных мониторинговых замеров; разработка методики анализа и прогноза на основе иерархии и динамики показателей мониторинга; введение декларативных элементов в процесс мониторинга, установление обратной связи с процессом и субъектами управления на каждом из его этапов; использование результатов мониторинга в процессе управления вузом.

Реализация принципов мониторинга и требований к его внедрению обуславливают построение необходимых теоретических моделей. По нашему

мнению, процесс разработки системы мониторинга определяет следующий необходимый **модельный ряд**:

- 1) *Структурная модель внутривузовской среды* – показывает элементы внутренней среды вуза, их иерархию и связи между собой.
- 2) *Функциональная модель мониторинга* – рассматривает связь функций мониторинга с другими организационными и концептуальными элементами: этапами, процедурами, результатами, целями и т.д.
- 3) *Концептуальная модель мониторинга* – отражает концептуальную сущность, фундамент причинно-следственных связей процесса и результата, определяет системообразующие элементы для других моделей исследования.
- 4) *Структурная модель мониторинга* – устанавливает перечень и связи между элементами мониторинга, является основой организации и содержания исследования.
- 5) *Системная модель мониторинга* – позволяет рассмотреть связь структуры, функций, организации и использования результатов социологического исследования.
- 6) *Ресурсная модель мониторинга* – отражает необходимые требования к ресурсному сопровождению этапов и процедур мониторинга.
- 7) *Диагностическая модель мониторинга* – устанавливает связь между процедурами, объектами, предметами, показателями и результатами диагностики внутривузовской среды.
- 8) *Аналитическая модель мониторинга* – определяет последовательность, акценты и результаты анализа и прогноза на основе данных социологического мониторинга.
- 9) *Организационная модель мониторинга* – устанавливает процессуальные отношения между организационными формами, ответственными лицами, этапами и процедурами мониторинга.
- 10) *Модель управления результатами мониторинга* – рассматривает виды аналитической информации, полученной в процессе реализации этапов

и процедур мониторинга, направления ее декларации, субъектов запроса информации и результаты ее использования.

11) *Прогностическая модель мониторинга* – разрабатывается на основе динамики показателей социологического мониторинга и установление их связи с объективными социально-экономическими критериями эффективности деятельности высшего учебного заведения.

12) *Проектная модель социологического мониторинга* – показывает этапы подготовки и реализации проекта внедрения социологического мониторинга, его ресурсное обеспечение и связь с элементами проектного управления мониторингом.

Социологический мониторинг вуза представляет собой систему достаточно масштабных социологических исследований, скурпулезной аналитической работы и деятельности по использованию его результатов. В любом случае, требования к ресурсному обеспечению приводят нас к мысли о таком дополнительном условии внедрения мониторинга в вузе как выбор организационной формы. На наш взгляд возможны следующие организационные формы социологического мониторинга внутривузовской среды: централизованная форма организации мониторинга; децентрализованная форма; смешанная форма; проектная форма мониторинга; внешняя форма организации и проведения мониторинга.

Фундаментальный подход к разработке системы и процесса мониторинга, обусловленный, прежде всего соблюдением принципов его организации, дает возможность перейти к рассмотрению конкретных рабочих технологий, связанных с его процедурами. Социальные технологии мониторинга могут быть условно разбиты на несколько групп: социальные технологии подготовительного этапа разработки системы мониторинга, социальные технологии сопровождения процесса реализации мониторинга вуза и социальные технологии обеспечения использования результата. Установление связи между рабочими технологиями, обеспечение преемственности технологической цепи на каждом этапе мониторинга, дает

возможность использовать его потенциал в качестве средства повышения качества образовательного процесса вуза.

Обвинцева В.О.,  
г. Екатеринбург

## ТРУДОВЫЕ МИГРАНТЫ ГЛАЗАМИ ПРИНИМАЮЩЕГО СООБЩЕСТВА ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГ: ОПЫТ ВИЗУАЛЬНОГО АНАЛИЗА

Концепция демографической политики РФ на период до 2025 г. установила в качестве одной из приоритетных задач «привлечение мигрантов в соответствии с потребностями демографического и социально-экономического развития, с учетом необходимости их социальной адаптации и интеграции».

Уровень толерантности российского общества к мигрантам из стран Центральной Азии напрямую определяет возможности интеграции мигрантов в данное принимающее сообщество.

Екатеринбург - это один из крупных федеральных центров, на которые ложится основная миграционная нагрузка, наряду с Москвой и Санкт-Петербургом. Экономическое и географическое положение Свердловской области делает ее привлекательной для иностранных граждан. В то же время, Свердловская область в силу исторического развития является регионом с достаточно толерантным населением, однако, проблемы интеграции трансграничных трудовых мигрантов для нее актуальны, так же как и для других регионов РФ.

Визуальные методы социологии, а именно, рисуночные техники позволяют эффективно изучать социальные установки, которые тесно связаны с толерантностью местного населения по отношению к приезжим работникам и определяют возможность органичного включения последних в принимающее сообщество.